

นโยบายการพัฒนาสินค้าและบริการอย่างมีความรับผิดชอบต่อลูกค้า
(Policy on Responsible Product and Service Development for Customers)

บริษัท คันทรี กรุ๊ป โฮลดิ้งส์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย (“บริษัทฯ”) มุ่งมั่นดำเนินธุรกิจตามแนวทาง
สิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาล (ESG) ควบคู่กับการพัฒนาและปรับปรุงสินค้าและบริการอย่างต่อเนื่อง โดยให้
ความสำคัญต่อความปลอดภัย สุขภาพอนามัย และความไว้วางใจของลูกค้าและผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม

บริษัทฯ ให้ความสำคัญกับการดำเนินงานภายใต้กรอบกฎหมายและมาตรฐานระดับสากล โดยเฉพาะในด้าน
ความปลอดภัย สุขภาพอนามัย และคุณภาพของสินค้าและบริการ ตลอดจนสนับสนุนการนำเทคโนโลยีและนวัตกรรม
ที่ปลอดภัยและเป็นมิตรต่อผู้บริโภคและสิ่งแวดล้อมมาใช้ในการดำเนินงาน

ในฐานะบริษัทที่มีการลงทุนในหลากหลายประเภทธุรกิจ ทั้งด้านบริการ การเงิน และอสังหาริมทรัพย์ บริษัทฯ
ตระหนักถึงความหลากหลายของความเสี่ยงและความต้องการของลูกค้าในแต่ละกลุ่ม จึงให้ความสำคัญกับการบริหาร
จัดการเพื่อเสริมสร้างความสะอาดของข้อมูล ความปลอดภัย และอนามัยในสถานประกอบการ การบริหารความ
เสี่ยงด้านข้อมูลและระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ รวมถึงการสร้างความปลอดภัยของบุคลากรในการดูแลลูกค้าอย่างมีคุณภาพ
ให้ครอบคลุมกับความหลากหลายของประเภทธุรกิจ

นอกจากนี้ บริษัทฯ ยึดมั่นในหลักการคัดเลือกพันธมิตรทางธุรกิจอย่างรับผิดชอบ โดยประเมินและเลือกคู่ค้าที่มี
มาตรฐานด้านคุณภาพ ความปลอดภัย และสุขอนามัยที่เหมาะสม เพื่อส่งมอบสินค้าและบริการที่มีคุณภาพสูงสุดแก่
ผู้บริโภค รวมทั้ง ให้ความสำคัญกับการสื่อสารข้อมูลที่โปร่งใส ถูกต้อง และเป็นปัจจุบัน เพื่อสนับสนุนการตัดสินใจที่
เหมาะสมของลูกค้า ควบคู่ไปกับการดำเนินมาตรการด้านความปลอดภัยของข้อมูลและการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล
อย่างเคร่งครัดตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังให้ความสำคัญต่อความมั่นคงทางไซเบอร์ โดยดำเนิน
มาตรการป้องกันภัยคุกคามทางเทคโนโลยีและเสริมสร้างวัฒนธรรมความปลอดภัยด้านข้อมูลภายในองค์กรอย่างต่อเนื่อง
เพื่อปกป้องลูกค้าและผู้มีส่วนได้เสียจากความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้น

บริษัทฯ ได้กำหนดระบบกำกับดูแลที่ชัดเจน พร้อมดำเนินการกระบวนการติดตามและประเมินผลอย่างสม่ำเสมอ
เพื่อพัฒนาสินค้าและบริการให้สอดคล้องกับมาตรฐานสากลและตอบสนองต่อความต้องการของลูกค้าได้อย่างมี
ประสิทธิภาพ ทั้งนี้ บริษัทฯ ให้คำมั่นในการดำเนินธุรกิจด้วยความรับผิดชอบต่อ โดยยึดมั่นในหลักความปลอดภัย คุณภาพ
และความพึงพอใจของลูกค้าเป็นหัวใจสำคัญ เพื่อสร้างความเชื่อมั่นและคุณค่าที่ยั่งยืนในระยะยาว

นโยบายนี้ให้ใช้บังคับตั้งแต่วันที่ 13 พฤษภาคม 2568 เป็นต้นไป

ประกาศ ณ วันที่ 13 พฤษภาคม 2568



(นายสตาวุธ เตชะอุบล)

ประธานกรรมการ